

<b>Fecha de la reclamación:</b>			
<b>Cliente:</b>		<b>NIF / CIF:</b>	
<b><u>Datos del pedido</u></b>			
<b>N.º. de pedido:</b>		<b>Fecha de recepción:</b>	
<b>N.º de expediente del envío*:</b>			*Si ha sido facilitado por la empresa de mensajería
<b><u>Descripción de la incidencia</u></b>			
<input type="checkbox"/> Rotura del empaquetado	<input type="checkbox"/> Demora	<input type="checkbox"/> Pedido incorrecto	<input type="checkbox"/> Otros
Haga una breve descripción de la incidencia:			
<b><u>Solución propuesta</u></b>			
<b><u>Documentación aportada</u></b>			
<input type="checkbox"/> Copia del albarán de entrega de la empresa transportista donde conste la incidencia reclamada			
<input type="checkbox"/> Copia del talón de portes			
<input checked="" type="checkbox"/> Material gráfico /fotos ( <b>obligatorio</b> ) donde se aprecie la incidencia y que concuerde en número y características con lo descrito. Para ello tendrá que tomarse una foto del total de artículos (deben de poder ser contados claramente) donde se aprecien los daños; se deberán añadir fotos complementarias donde se aprecie el daño de cada unidad de forma clara e inequívoca.			
<input type="checkbox"/> Otros (indicar):			

**PROTECCIÓN DE DATOS**

En cumplimiento normativa actual de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa que los datos de carácter personal que Vd. nos haya facilitado o nos facilite en lo sucesivo, serán incorporados al fichero denominado "Reclamaciones", titularidad Regálate un Postre, S.L.

La finalidad de este fichero es el control y seguimiento de quejas y reclamaciones planteadas ante Regálate un Postre, S.L.

Todos los datos que nos proporcione serán considerados veraces y actualizados. Si los modifica deberá comunicarlo solicitándonos la rectificación oportuna. En ningún caso serán cedidos, salvo en los supuestos que determine la legislación vigente.